الذكاء العاطفي و علاقته بالتحصيل الدراسي لدى طلبه جامعة بغداد

إعداد
م.د.ايمان صادق عبد الكريم
قسم التربية و علم النفس / كلية التربية للبنات
جامعة بغداد

الملخص :

الذكاء العاطفي يعني قدرة الانسان على ادارة عواطفه بالشكل المناسب وضبط النفس والقدرة على اقامه علاقات فاعله مع الاخرين و التعاطف معهم وحفزهم ،وقد استهدفت هذه الدراسه استقصاء العلاقه بين الذكاء العاطفي والتحصيل الدراسي لدى عينه من طلبه الصفوف المنتهيه في جامعه بغداد بلغت (٢٩٤) طالبا وطالبه،وقد تم بناء مقياس الذكاء العاطفي المكون من خمس مجالات على وفق ما حدده Goleman و هي (الوعي بالذات ،اداره العواطف ، تحفيز الذات ،التعاطف ،المهاره الاجتماعيه)،و حسب الصدق و الثبات للمقياس و استخدم الاختبار التائي لعينه واحده لغرض مقارنه المتوسط الحسابي لعينه البحث في الذكاء العاطفي بالمتوسط الفرضي، و استخدم معامل ارتباط بيرسون لايجاد العلاقه بين درجه الذكاء العاطفي و التحصيل الدراسي للطالب لسنه سابقه ،واستخدم تحليل التباين الثنائي لمعرفه الفروق في الذكاء العاطفي وفق متغير الجنس و التخصيص ،و اظهرت النتائج عدم وجود علاقه ارتباطيه داله بين الذكاء العاطفي و التحصيل الدراسي للمقياس ككل ولكل مجال من مجالاته ولم تظهر فروق في الذكاء العاطفي وفق متغير الجنس و التخصص .

Emotional Intelligence and its Relationship with Academic Achievement for Students of Baghdad University

Abstract

Emotional intelligence has emerged as an important factor that influence ones success in life, it refers to an ability to identify and control own emotions properly, self discipline, and build and maintain active social relationships with others, even sympathize and motivate them.

The goal of This study was examining the relationship between emotional intelligence and academic achievement of students ,the subjects of the study were (294)male and female students from Baghdad university ,every was asked to fill a set of questionnaires were basically built according to a scale by Goleman including five fields which are(self conscious ,emotional management ,self motivation, empathy &social capabilities), calculations been made to measure validity and reliability of the scale .

In order to attain the aims of the present research applying the average score for the previous classes ,Pearson correlation analysis was used to examine correlations between emotional intelligence and academic achievement ,also T-test for one sample ,two variance analysis been used .

Results showed that there was no significant correlation between emotional intelligence and academic achievement and the fields of emotional intelligence and academic achievement, also showed that there was no significant difference in emotional intelligence in individuals based on gender and specialty.

This study suggested that programs for emotional intelligence development should be carried out by the students of the college of education.

الاهمية و الدراسات السابقه:

يعد الذكاء العاطفي جزءا مهما و اساسيا في البناء النفسي للانسان ،فقد اكدت الدراسات ان المنظومه الانفعاليه في تركيبه الانسان معقده و مركبه و شديده المقاومه للتغيير ،وهي تحدد معالم الشخصيه منذ وقت مبكر من حياه الفرد،وقد بينت الدراسات التي تناولت علاقه الجوانب البايولوجيه و النفسيه للانفعال ان كم الالياف العصبيه المتجهه من المراكز الانفعاليه للمخ الى المراكز المنطقيه يفوق كثيرا تلك التي تسير في الاتجاه المعاكس ،اي ان تاثير الانفعال في السلوك و التعلم يفوق كثيرا تاثير العمليات المنطقيه (الناشي ،٢٠٠٦: ٢٥٤).

	النسرين	١٠		
الكرخ الثالثة	الشقائق	١٠	١٧	٢
	الكاظمية	١٠		
الرصافة الاولى	البشائر	١٠		
	الرياحين	١٠	٢٧	٣
	الإلحان	١٠		
الرصافة الثانية	الهديل	١٠		
	الحكمة	١٠	٣٣	
	الربيع	١٠		٤
	الفارس	١٠		
الرصافة الثالثة	البلابل	١٠	٥	١
المجموع	١٦	١٦٠		

أداة البحث :-

لقد تطلب البحث الحالي استخدام أداة قياس المعوقات أو الصعوبات التي تواجه معلمات الأطفال في الرياض عند تقديم الخبرة الموسيقية . وقد مرت إجراءات بناء المقياس بالخطوات الآتية:-

١- تحديد مفهوم الخبرة الموسيقية ضمن منهج أطفال الروضة حيث حدد الباحثتان مفهوم الخبرة الموسيقية وإيجاد من خلال التعريفات السابقة له والإطار النظري والدراسات السابقة في الفصل الثاني وكانت هذه الإبعاد هي :-

أ- المعوقات أو الصعوبات التي تواجه معلمات الرياض في تقديم الخبرة الموسيقية الخاصة بجانب الروضة .

ب- المعوقات أو الصعوبات التي تواجه معلمات الرياض في تقديم الخبرة الموسيقية الخاصة بجانب الأسرة .

٢- إعداد فقرات أداة القياس :- أعدت الباحثتان فقرات لقياس صعوبات الخبرة الموسيقية لمعلمات الرياض بصورتها الأولية وذلك من خلال :-

أ- الاطلاع على الدراسات السابقة في المجال

العواطف)وذلك بحساب درجه كل مجال و الدرجه الكليه (**Salovey & Grewal ,2005 : 6**).

وفي دراسه (**Follesdal**) التي استخدم فيها مقياس (**MSCEIT**)اظهر الاختبار الذي اجري على (١١١) فرد من رؤساء الاعمال عدم وجود علاقه ارتباطيه بين نتائج الاختبار و نتائج تقييم رؤساء الاعمال من قبل موظفيهم (**Follesdal,2008**).

القدرات العاطفيه ليست قدرات موروثه او موجوده بالولاده ولكن اكثر القدرات متعلمه يجب ان يتم تمرينها و العمل عليها و تطويرها للوصول الى اداء ممتاز ،ويشير (كولمان)الى ان الاشخاص يولدون بذكاء عاطفي عام و الذي يحدد قابليتهم لتعلم قدرات عاطفيه ،اي ان الارث الجيني يهب كل فرد سلسله من الخصائص الانفعاليه التي تحدد طباعه ،غير ان مجموعه دوائر المخ مرنه بصوره غير عاديه و تتاثر بظروف البيئه(كولمان ،٢٠٠٠ : ١٣).

وتؤثر الانفعالات في قدره الافراد على التفكير والتوجه نحو هدف ما،ومن خلال تحديد الفرد مستوى قدراته يقرر اي اسلوب يمكن ان يسير به في حياته ،وان مشاعر الحماس و الابتهاج تدفع به الى الامام لتحقيق الانجازات ،وان الاشخاص الذين يستطيعون السيطره على انفعالاتهم و تاجيل رغباتهم يمكن ان يكونوا اكثر كفاءه من غيرهم ،اذ انهم يستطيعون التعبير عن افكارهم بشكل جيد و يستخدمون المنطق في تفكيرهم ،ويركزون على ما يخططون له و ينفذونه (كولمان ،٢٠٠٠: ١١٩-١٢٣) .

اظهرت الابحاث في الذكاء العاطفي و الاداء الوظيفي نتائج منها علاقه ايجابيه بين الذكاء العاطفي و الاداء ،وفي دراسات اخرى لم تظهر علاقات داله او اظهرت علاقه ضعيفه ،وهذا قاد الباحثين (كوت و ماينرز ،٢٠٠٦)لايجاد مقياس بديل بين **EI**و**IQ** ،و اشارت نتائج بحثهم الى ان هناك علاقه ايجابيه بين الذكاء العاطفي و الاداء الوظيفي عندما ينخفض الذكاء المعرفي ،ونتائج هذه الدراسه دعمت المقياس البديل في اظهارها نتائج ان الموظفين من منخفضي **IQ** يحصلون على معدلات عاليه في الاداء و سلوك مواطنه موجه نحو المنظمه كلما كان **EI**مرتفعا لديهم (**Cote &Miners ,2006 : 1-28**) .

اما دراسه (ابراهام ،٢٠٠٠) التي استهدفت الوقوف على العلاقه بين الذكاء العاطفي و بعض المتغيرات كان من ضمنها السيطره على العمل لمجموعه من الذكور و الاناث العاملين في مجال الرعايه

الصحيه و التامين و الاتصالات في جنوب شرق الولايات المتحده ،و استخدم مقياس شوت و اخرون (Schutie et al,1998) لقياس الذكاء الانفعالي ،اما مقياس السيطره على العمل فكان لهاكمان و اولدهام (Hackman&Oldhum,1975)،و اسفرت النتائج عن وجود علاقه ارتباطيه عاليه بين الذكاء الانفعالي و السيطره على العمل (Abraham,2000: 169-185).

وفي دراسه اجريت على عينه مكونه من (٢١٢) فرد منهم ١٢٣يمثلون ٥٨% ذكور و ٨٩ يمثلون ٤٢%اناث اختيروا من ثلاثه منظمات (بنائين بيوت ،موظفي شركه اتصالات ،و مصنعين لانظمه ري)هدفت ايجاد العلاقه بين ابعاد الذكاء العاطفي و الاداء ،واظهرت النتائج ان مجال التحكم بالعلاقات كان له تاثير كبير على اداء العمل للقيادات في الدراسه و لكن الوعي بالاخرين ليس له تاثير دال على الاداء الوظيفي للقاده ،التحكم بالذات و التحكم بالعلاقات تعتبر من مكونات الذكاء العاطفي التي تظهر في قدرات الفرد و اداءه ،واستنتجت الدراسه ايضا ان نتائج مقياس الذكاء العاطفي الذي يعتمد على القدره (MSCEIT) المستخدم في الدراسه لا ترتبط بالاداء الوظيفي ،وقد اوصى الباحثين باعتماد مقاييس للذكاء العاطفي و حسب هدف البحث (Bradberry&Su ,2006 : 59-66) .

كذلك دراسه (Cam & Kirby ,2002) وجدت ان اداره العلاقات ترتبط مع الاداء الوظيفي للقائد مقارنه الى العوامل الاخرى للذكاء العاطفي (Cam & Kirby ,2002: 133-143).

ان الدراسه الحاليه في سعيها الاساسي لايجاد العلاقه بين الذكاء العاطفي و التحصيل الدراسي لدى طلبه الجامعه تضيف بعض البرهان في الميدان العلمي لطبيعه هذه العلاقه ، و اي من مكونات الذكاء العاطفي ترتبط بالتحصيل الدراسي سيما و ان النظره السابقه احاديه البعد تعارض نظريه تعدد الذكاوات التي بينت ان كل نوع من الذكاء له انتاج يفيد تطور المجتمع و تقدمه.

اهداف البحث :

يستهدف البحث الحالي الى:-

١. قياس الذكاء العاطفي لدى طلبه الجامعه .
٢. التعرف على العلاقه الارتباطيه بين الذكاء العاطفي و التحصيل الدراسي لدى طلبه الجامعه .
٣. التعرف على العلاقه الارتباطيه بين مجالات الذكاء العاطفي و التحصيل الدراسي .

٤. التعرف على الفروق في الذكاء العاطفي تبعا لمتغير الجنس و التخصص .

حدود البحث :

يتحدد البحث الحالي بدراسه الذكاء العاطفي و علاقته بالتحصيل الدراسي لدى طلبه جامعه بغداد و من المراحل المنتهيه للسنه الدراسيه ٢٠٠٩-٢٠١٠.

تحديد المصطلحات :

١- الذكاء العاطفي(Emotional Intelligence) و قد عرفه عدد من الباحثين كما يأتي :-

- سالوفي و ماير (Salovey & Mayer ,1990)

قدره الفرد على ادراك انفعالاته بما يساعده على التفكير السليم ،وفهم ومعرفه انفعال الاخرين بحيث يؤدي ذلك الى تنظيم و تطوير النمو الذهني المتعلق بتلك الانفعالات (Salovey & Mayer ,1990:189) .

- كولمان (Goleman 1995)

قدره الفرد على تحفيز نفسه وان يثابر تجاه الاحباط وان يسيطر على اندفاعه و تاجيل رغباته ،كما يشمل تنظيم المزاج و القدره على التفكير دون الغرق في الاحزان ،و التعاطف و الامل والاحساس و الفهم و التفاعل مع مشاعر الاخرين (كولمان ٢٠٠٠ : ٥٥) .

- بارون (Bar – On,2006)

الفهم الفعال للنفس و الاخرين ،و تكوين علاقات جيده مع الناس و التكيف و التاقلم مع المحيط الجديد ليكون اكثر نجاحا في التعامل مع البيئه (Bar-On ,2006 : 13-25).

يتضح من التعريفات في مفهوم الذكاء العاطفي انها اتفقت في كونه قدرات و مهارات انفعاليه مع بعض الاختلافات ،فقد نظر له (Salvoey & Mayer) على كونه قدرات معرفيه و انفعاليه اما (Goleman) فقد نظر له كونه قدرات و مهارات انفعاليه ،واشار (Bar- On)الى التوافق و التكيف في تحديد مفهوم الذكاء الانفعالي.

التعريف النظري:اعتمدت الباحثه تعريف كولمان للذكاء العاطفي تعريفا نظريا لكون التعريف المذكورياخذ المنحى نفسه المعتمد من الباحثه و المتضمن قدرات و مهارات انفعاليه.

التعريف الاجرائي :قدره الفرد على تحفيز نفسه و ان يثابر تجاه الاحباط و ان يسيطر على اندفاعه و تاجيل رغباته ،كما يشمل تنظيم المزاج و القدره على التفكير دون الغرق في الاحزان و التعاطف و الامل و الاحساس و الفهم و التفاعل مع مشاعر الاخرين ،كما تؤشره الدرجه التي يحصل عليها الطالب على مقيلس الذكاء العاطفي.

٢- التحصيل الدراسي :لاغراض البحث الحالي عرف بانه :-المعدل العام الذي حصل عليه الطالب في سنه دراسيه .

الاطار النظري :

الجذور الاولى للذكاء العاطفي يمكن تتبعها في اعمال دارون حول اهميه المشاعر العاطفيه للبقاء و التكيف (**Bar-On,2006: 13-25**).

في بدايه القرن العشرين و بالرغم من التعريف التقليدي للذكاء و المعتمد على الجانب المعرفي كالذاكره و حل المشكلات ،بدا القليل من الباحثين بدراسه الجوانب غير المعرفيه و اهميتها ،فمثلا و بحلول عام ١٩٢٠ قام ثورنديك باستخدام تعبير الذكاء الاجتماعي لشرح مهاره فهم و اداره الاشخاص الاخرين (**Thorndik,1920: 227-335**) .

و تشير رو (**Roe**) الى الذكاء الاجتماعي (المحتوى السلوكي) للذكاء و الذي يندرج في (التفاعل الانساني و اهميته في معرفه المواقف و الحاجات و الطموحات ،وادراك افعال الاخرين ،وافعالنا)و تتمثل اهميه هذا الذكاء لدى الاشخاص الذين يعملون مع الناس مثل الهيئات التعليميه و العدليه و علماء النفس و السياسيين و رجال الدوله و المدراء (روشكا ،١٩٨٩: ٦٨).

وفي عام ١٩٤٠ قام وكسلر بوصف اثر العوامل اللاذكائيه في السلوك الذكي واشار الى انه اختباراتنا حول الذكاء لن تكون مكتمله الى ان نتمكن من وصف هذه العوامل بصوره دقيقه (**Bar-On,2006 : 13-25**).

وفي عام ١٩٨٣ اشار جاردنر في نظريته الذكاءات المتعدده و التي تتضمن الذكاء البينشخصي (القدره في فهم الذات و تحليل المشاعر الداخليه)واشار الى الذكاء الاجتماعي (بانه يهتم بالعلاقات مع الاخرين و القدره على فهمهم و التوافق معهم)و ان المدرسين و الاخصائيين الاجتماعيين و النفسيين و القاده السياسيين يمثلون طليعه اصحاب الذكاء الاجتماعي ،وبذلك فان من وجهه نظر

جاردنر فان النوع التقليدي للذكاء **IQ** فشل في التعبير بشكل عام عن القدرات المعرفيه (ابو النصر ،٢٠٠٢: ٨٩-٩٢).

العقل الوجداني ليس كيانا هائما في الفراغ ،ولكنه يستند الى تركيب تشريحي ووظائف فسيولوجيه واضحه ،فهناك ما يسمى بالنظام الطرفي **Limbic System** وهو ما يقع في المنطقه الوسطى من المخ حيث تعلوه القشره المخيه **Cerebral Cortex** ويليه في اسفل جذع المخ **Brain Stem**،وفي وسط الجهاز الطرفي توجد لوزتين تسمى كل واحده منهما **Amygdala** ، و قد تبين من الدراسات الفسيولوجيه العصبيه ان هاتين اللوزتين يستقبلان و يرسلان كل الرسائل الوجدانيه ،وهما لا يعملان منفصلين عن باقي المخ بل لهما اتصالات هامه بتلك الاجزاء و خاصه القشره المخيه حيث تنجز المهام التحليليه و اللغويه و حيث الذاكره العامله (روبنز و سكوت ،٢٠٠٠ : ٦٦) .

يقول كولمان ان العقل الوجداني يقوم بفحص كل ما يقع لنا لحظه بلحظه ليتبين ما اذا كان يحدث الان يشبه حدثا وقع في الماضي و تسبب في ايلامنا او اثاره غضبنا ،فاذا حدث هذا تدق اللوزه **Amygdala** ناقوس الخطر لتعلن عن وجود طوارئ و تحرك السلوك في اقل من الثانيه ،وهي تقوم بهذا التحريك بسرعه تفوق ما يحتاجه العقل المفكر ليتبين ما يحدث و هذا يفسر لنا كيف ، ان العواطف تؤثر في الفكر التحليلي ،فاذا كان الاتصال بينهما ناضجا و سليما فاننا نستطيع ان نتحكم في استجاباتنا لما ترسله اللوزه من رسائل حيث تستطيع القشره المخيه **Cerebral cortex** ان توقف الهجوم ،فكل انسان يغضب ولكن ليس كل انسان يستجيب استجابات تتسم بالعنف ،اما الذين يعانون من حزن او غضب او قلق مرضي فيكون نشاط اللوزه لديهم سابق للنشاط التحليلي الذي تقوم به القشره المخيه (روبنز و سكوت،٢٠٠٠: ٦٦) .

ويرى **Goleman** ان مفهوم الذكاء الانفعالي يرتكز بالاساس على الوعي الذاتي للانفعالات و الذي يتطلب من القشره المخيه ان تبقى في حاله نشاط ولاسيما في مناطق اللغه بحيث يمكن تحديد و تسميه الانفعالات المستثاره (روبنز و سكوت ، ٢٠٠٠: ٤٣) .

ان مصطلح الذكاء العاطفي اشير اليه لاول مره في احد البحوث الطبيه قبل عشرين عام تقريبا و اشارت انه بامكان الفرد تجاوز الاضطرابات العاطفيه و ذلك بمواجهه الخوف و الرغبه (**Bradberry & Su,2006 : 59-66**).

جدول رقم (٣)

الصعوبات التي تواجه المعلمات عند تطبيق الخبرة الموسيقية

الصعوبات أو المعوقات (مجال الروضة)	الوسط المرجح	الوزن المئوي
١- افتقار الروضة إلى مختبر خاص بالموسيقى.	٢,٥	٨٣,٣٣
٢- لا توجد معلمات متخصصات بالموسيقى .	٢,٥	٨٣,٣٣
٣- قلة الآلات الموسيقية .	٢,٤١	٨٠,٦٢
٤- لا توجد دورات موسيقية للمعلمات .	٢,٤	٨٠
٥- افتقار الروضة إلى منهج موسيقي للطفل .	٢,٣٩٣	٧٩,٧٩
٦- ضعف إعداد المعلمات علميا بمجال موسيقى للطفل.	٢,٣٧٥	٧٩,١٦٦
٧- افتقار الروضة إلى ملحن خاص بأناشيد الأطفال وأغانيهم.	٢,٣٧٥	٧٩,١٦٦
٨- لا توجد كراريس خاصة بأناشيد الأطفال وأغانيهم .	٢,٣٦٢	٧٨,٧٥
٩- ضعف ارتباط خبرة الموسيقى مع باقي الخبرات .	٢,٣٥	٧٨,٣٣٣
١٠- الاهتمام بالخبرات اللغوية والعددية دون غيرها.	٢,٣١٢	٧٧,٠٨
١١- افتقار خبرة الأطفال الموسيقية على أناشيد بغية الخبرات فقط	٢,١٨	٧٢,٩١
١٢- انعدام الزيارة الميدانية بين الروضة ومواقع الموسيقى .	١,٩٦٨	٦٥,٦٢
١٣- افتقار المنهج إلى وقت خاص بخبرة الموسيقى .	١,٩٣٦	٦٤,٤٦
١٤- افتقار المنهج غالى وقت خاص بخبرة الموسيقى .	١,٩٣٦	٦٤,٥٨
مجال الأسرة :-		
١- ضعف تشجيع الطفل على إظهار ميوله الموسيقية من قبل أسرته	٢,٤	٨٠
٢- ضعف التنسيق التربوي بين الأسرة والروضة بمجال الموسيقى	٢,٤	٨٠
٣- تقليل الأسرة لأهمية موسيقى الطفل .	٢,٣٧٥	٧٩,١٦٦
٤- ضعف الوعي الأسري بضرورة تجهيز الطفل ببعض الآلات الموسيقية	٢,٣٧٥	٧٩,١٦٦
٥- قلة وعي الأسرة بضروورة الأستماع الى الطفل وهو ينشد .		
٦- نظرة الأسرة الدينية إلى إن ذلك مكروه للطفل.	٢,٣٧٥	٧٩,١٦٦
٧- رأي الأسرة بأن الاهتمام بموسيقى الطفل لا يضمن مستقبله .	٢,١٨	٧٢,٩١
٨- اهتمام الأسرة بمجالات أخرى غير الموسيقى هو المفضل .	٢,١٨	٧٢,٩١
	٢,٠٦	٦٨,٧٥

٤. التعاطف **Empathy**

بمعنى الحساسيه لمشاعر و اهتمامات و احتياجات الاخرين و احترام وجهات نظرهم التي قد تكون مختلفه مع وجهات نظرنا .

٥. المهارات الاجتماعيه **Social Skills**

و تعني القدره على تكوين علاقات مناسبه و فاعله مع الاخرين .

(**Bradberry &Su ,2006 : 59-66**).

من خلال ما تقدم يمكن للباحثه ان تستنتج بان نظريه (**Salovey & Mayer**) اتجهت مبادئها الى كون الذكاء العاطفي قدرات معرفيه انفعاليه و لكنها قدرات معرفيه اكثر من كونها انفعاليه ،واتجاه (**Goleman**)الذي ابرز الجوانب الانفعاليه اكثر من المعرفيه و لكن كلا الاتجاهين حدد المفهوم على انه قدرات انفعاليه .

اجراءات البحث:

مجتمع البحث و عينته :

تألف مجتمع البحث من طلبه جامعه بغداد ،وقد وقع اختيار الباحثه على طلبه الصفوف المنتهيه للعام الدراسي ٢٠٠٩-٢٠١٠ ،اما عينه الدراسه فقد تكونت من (٢٩٤)طالبا (ثلاثه و ثمانون طالبا و مئتان و احد عشر طالبه)و تم اختيار العينه بتحديد الصفوف المنتهيه في الكليات التي اختيرت ضمن العينه ،وتم اختيار عدد من هذه الصفوف عشوائيا لتطبيق الدراسه فيها من العام الدراسي ٢٠٠٩ -٢٠١٠ والجدول (١) يوضح ذلك .

جدول (١) العينه الكليه للطلبه موزعين حسب كلياتهم

اسم الكليه	اناث	ذكور	المجموع
تربيه بنات	٧٥	-	٧٥
علوم سياسيه	٣٧	٣٩	٧٦
هندسه	٥٤	٢٠	٧٤
علوم	٢٠	٧	٢٧
طب اسنان	٧	٨	١٥
طب	١٨	٩	٢٧
المجموع	٢١١	٨٣	٢٩٤

اداة البحث

اولا:مقياس الذكاء العاطفي

طريقه بناء المقياس :

لغرض تحقيق اهداف البحث الحالي تم بناء مقياس الذكاء العاطفي لغرض تطبيقه على طلبه الجامعه بعد اطلاع الباحثه على عدد من المقاييس السابقه ،وقد استندت الباحثه الى خمس مكونات تجدها عاده مكرره في كل المقاييس هي او بصيغه مقاربه ،و قد اوضحها **Goleman** بالتفصيل ،و هذه المكونات هي (الوعي بالذات ،اداره العواطف ،تحفيز الذات ،التعاطف ،المهارات الاجتماعيه) .

وضع تعريف لكل مجال من المجالات الخمسه ثم اختيرت لكل مجال مجموعه مستقله من المواقف يمثل كل منها مظهرا من مظاهر الذكاء العاطفي ،وقد اعتمدت تعريفات كل مجال و مواقفه اساسا لاعداد فقرات كل مجال و بشكل مستقل ،وروعي عند انتقاء فقرات المقياس ان تكون منسجمه مع تعريفات مجالاتها .

بلغ مجموع الفقرات و بصورتها التمهيديه (٦١) فقره موزعه على خمسه مجالات بواقع (١٤) فقره في مجال الوعي بالذات ،و(١٣) فقره في مجال اداره العواطف ،و(١٢) فقره في مجال تحفيز الذات ،و(١٤) فقره في مجال التعاطف ،و(٨)فقرات في مجال المهارات الاجتماعيه .

عرضت الفقرات بصورتها الاوليه المتكونه من (٦١) فقره على مجموعه من الخبراء المختصين في علم النفس(*) ،لغرض تحديد صدق كل منها على ضوء التعاريف الاجرائيه لمجالات المقياس المذكوره

(*)تضم مجموعه الخبراء المختصين في علم النفس
ا.د.حسين الياسري
ا.د. شاكر مبدر
ا.د.عبد الغفار القيسي
ا.م.د.بشرى احمد
ا.م.د. طالب القيسي
ا.م.د.شروق كاظم
م.د.خلود رحيم

مع الفقرات ،مع ذكر التعديل المقترح وفي ضوء استجابات الخبراء و المناقشات التي جرت معهم استبقيت الفقرات التي حصلت على نسبه اتفاق (٨٠%) او اكثر من ذلك و التي بلغت (٥١) فقره موزعه بواقع (١١)فقره في مجال الوعي بالذات و (١٢)فقره في مجال اداره العواطف و (١١) فقره في مجال تحفيز الذات و (١٠) فقرات في مجال التعاطف و (٧) فقرات في مجال المهارات الاجتماعيه .

اعدت الباحثه تعليمات المقياس التي ستقدم الى الطلبه ،حيث طلب من المستجيب ان يضع علامه (✓) تحت البديل المناسب امام كل فقره من الفقرات ،والذي يعبر عن موقفه و مشاعره فعلا ،مع التاكيد على اهميه الدقه و الصراحه في الاجابه مع التاكيد على سريه الاستجابات ،وانها وضعت لاغراض البحث العلمي و لن يطلع احد عليها احد سوى الباحثه،وقد وضع امام كل فقره خمسه بدائل هي (تنطبق علي كثيرا جدا ،تنطبق علي كثيرا ، تنطبق علي احيانا ،تنطبق علي قليلا ،لا تنطبق علي ابدا)و اعطيت الدرجات (١,٢,٣,٤,٥) للفقرات الايجابيه ،واعطيت الدرجات (٥,٤,٣,٢,١) للفقرات السلبيه .

الدراسه الاستطلاعيه

كان هدفها معرفه مدى وضوح التعليمات و الفقرات من حيث الصياغه و المعنى ،و مدى فهم المبحوثين لفقرات المقياس و بدائله ،و التعرف على الصعوبات التي تواجه التطبيق ،و اوضحت الباحثه لهم اسباب المطالبه بذكر الاسم كونها من متطلبات البحث ،و قامت الباحثه بتطبيق المقياس على (٣٠) طالبا و طالبه من طلبه الصف الرابع في كليه العلوم السياسيه /جامعه بغداد ،وقد تبين من هذا التطبيق ان التعليمات و الفقرات و البدائل مفهومه ،و توضيح اسباب المطالبه بذكر الاسم قلل من عامل المرغوبيه الاجتماعيه ،لذلك اعتمدت هذا الاسلوب في التطبيق .

صدق المقياس :

١/الصدق التمييزي

قامت الباحثه باجراءتحليل لفقرات المقياس على (٢٩٤) استماره ،رتبت الدرجات الكليه التي حصل عليها الطلبه و بصوره تنازليه من اعلى درجه في الذكاء العاطفي الى ادناها ،وبناءا على ذلك تم اختيار ال(٢٧%) من الاستمارات الحاصله على اعلى الدرجات و ال(٢٧%) من الاستمارات

الحاصله على ادنى الدرجات ،وبما ان عدد افراد العينه ٢٩٤ طالبا و طالبه فان نسبه (٢٧%) تعني ان عددهم في كل مجموعه (٧٩) طالبا وطالبه.

حللت كل فقره من فقرات المقياس باستخدام الاختبار التائي (**t.test**) لاختبارالفروق بين متوسطات درجات المجموعتين العليا و الدنيا ،و عدت القيمه التائيه المحسوبه مؤشرا تمييز كل فقره من خلال مقارنتها بالقيمه التائيه الجدوليه (**1.96**) (مايرز ،**356:1990**) وقد اظهرت النتائج ان الفقرات (١,٢,٦,٨,١٤,١٧,٢٣,٢٦,٤٥,٤٦,٤٩) غير داله ،لذلك حذفت من المقياس (جدول٢) .

جدول (٢) القوه التمييزيه لفقرات مقياس الذكاء العاطفي

رقم الفقره	المجموعه العليا		المجموعه الدنيا		القيمه التائيه المحسوبه
	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري	
١	3.61	1.400	3.20	1.255	* 1.915
٢	3.22	1.317	3.16	1.471	*0.228
٣	2.67	1.430	2.22	1.393	2.029
٤	4.53	0.765	3.62	1.352	5.214
٥	4.05	0.946	3.43	1.070	3.859
٦	2.89	1.476	2.72	1.310	* 0.741
٧	4.01	1.214	3.59	1.373	2.026
٨	3.32	1.614	2.96	1.427	* 1.462
٩	3.03	1.414	2.25	1.382	3.471
١٠	3.56	1.439	2.84	1.445	3.145
١١	3.03	1.240	2.47	1.107	2.977
١٢	4.25	0.898	3.49	1.290	4.295
١٣	3.92	1.299	3.28	1.386	3.021
١٤	2.51	1.319	2.68	1.326	* 0.842
١٥	4.04	1.224	2.92	1.385	5.357
١٦	4.67	0.746	4.03	1.121	4.262
١٧	3.78	1.411	3.78	1.307	* 0.000
١٨	4.27	1.174	3.42	1.455	4.032
١٩	4.56	0.764	3.44	1.047	7.640
٢٠	4.41	0.793	3.39	1.031	6.922
٢١	3.84	1.295	2.57	1.227	6.307
٢٢	4.35	1.026	3.41	1.246	5.229

- تقديم تصور مقترح لتطوير أدوات قياس تحصيل الطلاب وفق معايير الجودة الشاملة بوزارة التربية والتعليم .

العينة :- (٣٨)مشرفا للقياس والتقويم ، (٤٨) معلما للقياس والتقويم .

الأداة :- الاستبانه .

النتائج :-

- درجة جودة معايير أدوات قياس تحصيل الطلاب وفق معايير الجودة الشاملة عالية جدا (٤٦) معيار ، وعالية (٥٣) معيار . ومعيار واحد فقط كانت درجة جودته متوسطة .
- عدم توفر معايير جودة أدوات قياس تحصيل الطلاب وفق معايير الجودة الشاملة بنسبة ٥٣% .
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات المشرفين والمعلمين على الدرجة الكلية لتطور أدوات قياس تحصيل الطلاب وفق معايير الجودة الشاملة لصالح المشرفين .
- توجد فروق فردية ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات عينة الدراسة (وفقا للمؤهل العلمي) على الدرجة الكلية لتطوير أدوات قياس تحصيل الطلاب وفق معايير الجودة الشاملة لصالح الذين مؤهلاتهم أعلى من البكالوريوس .
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات عينة الدراسة (تبعا لسنوات الخدمة)على الدرجة الكلية لتطوير أدوات قياس تحصيل الطلاب وفق معايير الجودة الشاملة لصالح الذين خدمتهم من (١١) سنة فأكثر .
- توجد فروق دالة إحصائيا بين متوسطي درجات عينة الدراسة (تبعا للجهة التعليمية) على الدرجة الكلية لتطوير أدوات قياس تحصيل الطلاب وفق معايير الجودة الشاملة لصالح الذين يعملون بالوزارة.

الدراســـات الأجنبية

٧- دراسة روس وآخرون (Ross et al 2006)

العنوان :- تقييم العام الثالث في مدارس تينسس شارتر.

الهدف :- معرفة التقدم في برنامج الجودة عن طريق تهيئة المناخ الدراسي للطلاب .

المجتمع :- المعلمين .

الأداة :- استبانة متضمنة أسئلة في التقييم .

٢/الصدق البنائي

يقصد به مدى قياس المقياس لسمه او ظاهره سلوكيه معينه ،اي هو المدى الذي يمكن ان نقرر بموجبه ان للمقياس بناءا نظريا محددا او سمه معينه (Anastasi,1976:151) وقد تحقق هذا النوع من الصدق من خلال المؤشرات الاتيه:

١-علاقه الفقره بالدرجه الكليه

و تفترض هذه الطريقه ان الفقره تقيس المفهوم نفسه الذي تقيسه الدرجه الكليه (Stanelly & Hopkins,1972:111) و على ضوء هذا المؤشر يتم الابقاء على الفقرات التي تكون معاملات ارتباط درجاتها بالدرجه الكليه للمقياس داله معنويا ،و لتحقيق هذا الاجراء فرغت استجابات الطلبه بعد استبعاد الفقرات غير المميزه و استخدام معامل ارتباط بيرسون لاستخراج العلاقه الارتباطيه بين درجه كل فقره من فقرات المقياس و الدرجه الكليه ل(٢٩٤)استماره هي الاستمارات نفسها التي خضعت للتحليل ،و اظهرت النتائج ان جميع معاملات الارتباط داله معنويا عند مستوى (0.05) عدا الفقره (٤٠) فانها غير داله، لذلك تم استبعادها من المقياس (الجدول ٣) .

(جدول ٣) معاملات الارتباط بين درجه كل فقره و الدرجه الكليه لمقياس الذكاء العاطفي

رقم الفقره	معامل الارتباط
١	0.127
٢	0.280
٣	0.316
٤	0.141
٥	0.205
٦	0.221
٧	0.217
٨	0.273
٩	0.162
١٠	0.383
١١	0.263
١٢	0.292
١٣	0.455

رقم الفقره	معامل الارتباط
١٤	0.466
١٥	0.393
١٦	0.378
١٧	0.347
١٨	0.469
١٩	0.393
٢٠	0.320
٢١	0.271
٢٢	0.232
٢٣	0.276
٢٤	0.410
٢٥	0.372
٢٦	0.291
٢٧	0.255
٢٨	0.313
٢٩	0.434
٣٠	0.544
٣١	0.394
٣٢	0.426
٣٣	0.359
٣٤	0.484
٣٥	0.480
٣٦	0.391
٣٧	0.490
٣٨	0.236
٣٩	0.173
٤٠	0.087

٢-علاقه الفقره بمجالها

قامت الباحثه باستخراج العلاقه الارتباطيه بين درجه الفقره الواحده و الدرجه الكليه للمجال الذي توجد فيه ،و كانت جميعها داله احصائيا عند (0.05) و كما يلي :

جدول (٤) معامل الارتباط بين درجه كل فقره من فقرات الوعي بالذات و الدرجه الكليه

رقم الفقره	معامل الارتباط
١	0.394
٢	0.313
٣	0.360
٤	0.447
٥	0.516
٦	0.404
٧	0.529
٨	0.536

جدول (٥) معامل الارتباط بين كل فقره من فقرات اداره العواطف و الدرجه الكليه

رقم الفقره	معامل الارتباط
١	0.366
٢	0.528
٣	0.435
٤	0.384
٥	0.465
٦	0.371
٧	0.436
٨	0.423

جدول (٦) معامل الارتباط بين درجه كل فقره من فقرات تحفيز الذات و الدرجه الكليه

رقم الفقره	معامل الارتباط
١	0.514
٢	0.533
٣	0.501
٤	0.401
٥	0.497
٦	0.584
٧	0.606

جدول (٧) معامل الارتباط بين درجه كل فقره من فقرات التعاطف و الدرجه الكليه

رقم الفقره	معامل الارتباط
١	0.440
٢	0.347
٣	0.332
٤	0.608
٥	0.501
٦	0.591
٧	0.445
٨	0.584
٩	0.595

جدول (٨) معامل الارتباط بين درجه كل فقره من فقرات المهارات الاجتماعيه و الدرجه الكليه

رقم الفقره	معامل الارتباط
١	0.550
٢	0.582
٣	0.424
٤	0.482
٥	0.439
٦	0.557
٧	0.518

٣-علاقه المجال بالدرجه الكليه

ان ارتباط المجالات الفرعيه بالدرجه الكليه للمقياس هي قياسات اساسيه للتجانس ،لانها تساعد في تحديد مجال السلوك المراد قياسه (Anastasi,1976:155)و يتم استخراج هذا النوع من الصدق من خلال ايجاد العلاقه الارتباطيه بين درجات الافراد للمجال و الدرجه الكليه للمقياس ،وقد اشارت النتائج الى ان معاملات ارتباط درجه كل مجال من مجالات المقياس الخمسه بالدرجه الكليه داله معنويا عند مستوى 0.05 (الجدول ٩)

جدول (٩) علاقه المجال بالدرجه الكليه

المجال	معامل الارتباط
الوعي بالذات	0.719

ادارة العواطف	0.646
تحفيز الذات	0.682
التعاطف	0.689
المهارات الاجتماعيه	0.666

ثبات المقياس

يشير الثبات الى الدقه و مدى الاتساق في تقدير العلاقه الحقيقيه التي يقيسها الاختبار (Marshal,1972:126) و (Kerlinger,1973:425)استخرج الثبات بطريقه التجزئه النصفيه على العينه الكليه البالغه (٢٩٤) و على وفق طريقه كتمان لكون عدد الفقرات فرديا ،وبلغ معامل الثبات **0.74** .

ثانيا/التحصيل الدراسي

لاغراض البحث الحالي فقد اعتمدت الباحثه المعدل العام لنجاح الطلاب للصف الثالث كدرجه للتحصيل في حال الكليات التي مده الدراسه فيها اربع سنوات و المعدل العام لنجاح الطلاب للصف الرابع كدرجه للتحصيل في حال الكليات التي مده الدراسه فيها خمس سنوات و المعدل العام لنجاح الطلاب في الصف الخامس كدرجه للتحصيل في حال الكليه التي مده الدراسه فيها ست سنوات ،وقد حصلت الباحثه على الدرجات من الكليات و الاقسام بعد الموافقات الاصوليه و اهملت العديد من الاستمارات لامتناع بعض الكليات من تزويدها بالدرجات .

نتائج البحث و تفسيرها

الهدف الاول:

التعرف على مستوى الذكاء العاطفي لدى طلبه الجامعه .

تحقيقا للهدف الاول تم حساب المتوسط الحسابي للذكاء العاطفي لعينه البحث فبلغ (141.89)بانحراف معياري مقداره (14.562) و لغرض مقارنته بالمتوسط الفرضي للمقياس و البالغ (١١٧) و باستخدام الاختبار التائي لعينه واحده اتضح ان هناك فروق داله احصائيا اذ بلغت القيمه التائيه المحسوبه (29.305)وهي اكبر من القيمه الجدوليه عند مستوى (**0.05**)و بدرجه حريه (٢٩٣)و كان الفرق لصالح متوسط عينه البحث و الجدول (١٠) يوضح ذلك .

جدول (١٠) الاختبار التائي لعينه واحده لقياس الذكاء العاطفي

المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	درجه الحريه	القيمه التائيه	مستوى الدلاله
141.89	14.562	117	293	29.306	0.05

و بالامكان تفسير هذه النتيجه في ان طلبه الجامعه لديهم مستوى جيد من الذكاء العاطفي ،فالذكاء الانساني هو حصيله التفاعل بين العوامل الوراثيه و العوامل البيئيه ،فالوراثه و العوامل الجينيه يصفان الاساس في الاطار العام للذكاء و تاتي بعد ذلك البيئه بظروفها و عناصرها المختلفه لتشكل هذا الذكاء ،وتفي منه قدرا يتناسب في مداه مع طبيعه تلك الظروف و العناصر البيئيه .....فاذا كانت مؤاتيه و محفزه لنمو و بلوره الذكاء الموروث تمت تنميه الجزء الاكبر منه ،اما اذا كانت العناصر البيئيه مثبطه – و خاصه في مرحله النمو- فان ما يتبلور من الذكاء عند نهايه تلك المرحله يكون محدودا .

الهدف الثاني:

التعرف على العلاقه الارتباطيه بين الذكاء العاطفي و التحصيل الدراسي لعموم العينه .

تحقيقا لهذا الهدف استخدم معامل بيرسون وقد اتضح وجود علاقه ارتباطيه غير داله عند مستوى **0.05** و بدرجه حريه ٢٩٣ و الجدول ١١ يوضح ذلك.

جدول (١١) معامل الارتباط بين الذكاء العاطفي و التحصيل الدراسي لعموم العينه

العينه	معامل الارتباط	درجه الحريه	مستوى الدلاله
عموم العينه	0.090	293	0.05

وهذا مؤشر على ان التحصيل الدراسي يقيس شيئا له قيمته الاحصائيه لا يقيسه مقياس الذكاء العاطفي،اضافه الى ان النظره الاحاديه البعد والتي تعارض تماما نظريه تعدد الذكاءات هي التي تكمن خلف تلك الطريقه المحدده و الموحده للتعليم في الجامعه ،فالجامعات تقدم تعليما موحدا و منهجا موحدا لجميع الطلاب ،وامتحانا موحدا يركز على المعلومات دون اهتمام بذكر المشاعر و المهارات و الهوايات و القدرات بل و حتى الفروق الفرديه بين هؤلاء الطلاب .

الهدف الثالث :

التعرف على العلاقه الارتباطيه بين مجالات الذكاء العاطفي و التحصيل الدراسي لعموم العينه .

تحقيقا لهذا الهدف استخدم معامل الارتباط بيرسون لايجاد العلاقه الارتباطيه بين مكونات الذكاء العاطفي و التحصيل الدراسي ،وقد اتضح وجود علاقه ارتباطيه غير داله بين مكونات الذكاء العاطفي و التحصيل الدراسي عند مستوى دلاله **0.05** و بدرجه حريه ٢٩٣ و الجدول (١٢) يوضح ذلك .

جدول (١٢) معاملات الارتباط بين مكونات الذكاء العاطفي و التحصيل الدراسي لعموم العينه

المجال	معامل الارتباط	درجه الحريه
الوعي بالذات	**0.065**	**293**
اداره العواطف	**0.042**	**293**
تحفيز الذات	**0.111**	**293**
التعاطف	**0.025**	**293**
المهارات الاجتماعيه	**0.069**	**293**

وتشير هذه النتيجه الى ان مكونات الذكاء العاطفي لم ترتبط بالتحصيل الدراسي لعموم العينه و تفسيرها ان هناك العديد من الطلاب من هم متفوقون بالدراسه و يحصلون على تقدير ممتاز او جيد جدا و لكنهم لا يحققون بالضروره النجاح نفسه في الحياه العامه بعد التخرج بل وفي كثير من الاحيان يتفوق عليهم في العمل من هم اقل منهم و من الحاصلين على تقدير مقبول.

ان الذكاء الاكاديمي ليس له علاقه بالحياه الوجدانيه فالاشخاص من ذوي الذكاء المتوقد يمكن ان يكونوا ضعفاء بصوره مذهله في توجيه حياقم الخاصه ،وقد اشار **Goleman** ١٩٩٥ بان الذكاء يسهم بنسبه ٢٠% بالعوامل التي تحدد النجاح في الحياه و يترك ٨٠% لعوامل اخرى ،وان نجاح الانسان و سعادته في الحياه لا يتوقفان فقط على شهادته و تحصيله العلمي و التي تعبر عن ذكاءه العقلي **IQ** و انما يحتاجان الى نوع اخر من الذكاء و هو الذكاء العاطفي **EQ** .

الهدف الرابع :

التعرف على الفروق في الذكاء العاطفي تبعا لمتغير الجنس و التخصص (علمي–انساني) لعموم افراد العينه.

اشارت نتائج تحليل التباين الثنائي عدم وجود فروق ذات دلاله احصائيه بين الذكور و الاناث في الذكاء العاطفي عند مستوى دلاله 0.05 و بدرجه حريه ٢٩٣ و كذلك بالنسبه لمتغير التخصص علمي – انساني اشارت نتائج تحليل التباين الثنائي عدم وجود فروق ذات دلاله احصائيه بين التخصص علمي – انساني في الذكاء في الذكاء العاطفي و الجدول (١٣) يوضح ذلك.

مصدر التباين	درجات الحريه	مجموع المربعات	متوسط مجموع المربعات	القيمه التائيه
الجنس	1	363.106	363.106	1.712
التخصص	1	198.492	198.492	0.936
الجنس X التخصص	1	91.951	91.951	0.434
الخطأ	290	61501.601	212.074	
مجموع التباين	293	62127.295		

وهذا مؤشر على ان الذكاء العاطفي يمكن اكتسابه و تعلمه و لذلك لم تظهر فروق في التخصص و كذلك بالنسبه للجنس ،اي ان الذكور و الاناث لا يختلفون في القدره على ادراك الانفعالات و تحفيزها و الاحساس بالجداره و القدره على انجاز المهمات .

التوصيات و المقترحات

وبناءاعلى ذلك توصي الدراسه بما يلي :

- اهم جوانب التطوير اثاره في موضوع الذكاء العاطفي هو ما يتعلق بتدريبه و زيادته في السلوك ،وقد كشفت بحوث العلماء في هذا الصدد ان الذكاء العاطفي خاصيه او مجموعه من الخصائص يمكن تدريبها و تنميتها من خلال كثير من الاساليب التي تساعد على تنميته و تقويته في الشخصيه ،ولذلك فان وضع برنامج لتطوير الذكاء العاطفي ضمن مفردات مناهج طلبه كليات التربيه قد يساعد على زياده درجه الذكاء العاطفي لدى الطلبه و يحسن ادائهم و انجازهم و ابداعهم في جميع المجالات.
- ان تعدد الذكاءات و اختلافها لدى البشر يقتضي اتباع مداخل تعليميه متنوعه لتحقيق التواصل مع كل المتعلمين المتواجدين في الفصل الدراسي سواء في المدرسه او الجامعه ...و يقتضي اتباع مداخل اداريه متنوعه لتحقيق التواصل مع كل العاملين المتواجدين في بيئه العمل .... و يقتضي اتباع مداخل اجتماعيه متنوعه لتحقيق التواصل مع سكان منطقه ما

المتواجدين في مجتمع محلي ما ...و يقتضي اتباع مداخل علاجيه (نفسيه و اجتماعيه) متنوعه لمساعده الناس لمواجهه المشكلات المختلفه التي يواجهونها .

- اجراء بحث لايجاد العلاقه بين الذكاء العاطفي و التحصيل الدراسي لدى طلبه المرحله الاعداديه .
- اجراء بحث لايجاد العلاقه بين الذكاء العاطفي و التأقلم مع الصدمه النفسيه لدى طلبه الجامعه .
- اجراء بحوث تجريبيه لمعرفه اثر الذكاء الوجداني في خفض العدوان.

مصادر البحث

- ابو النصر،مدحت(٢٠٠٨):تنميه الذكاء العاطفي(الوجداني)،الطبعه الاولى،دار الفجر للنشر و التوزيع،القاهره.
- روبنز،بام و سكوت،جان(١٩٩٨):الذكاء الوجداني،ترجمه صفاء الاعسر و علاء الدين كفافي (٢٠٠٠)دار قباء للطباعه و النشر،القاهره.
- وشكا ، الكسندرو (١٩٨٩):الابداع العام و الخاص. ترجمه غسان عبد الحي ابو الفخر .الكويت :المجلس الوطني للثقافه و الفنون و الاداب .
- كامل،مصطفى(١٩٩٣):موسوعه علم النفس و التحليل النفسي ،الطبعه الاولى ،دار سعاد الصباح للطباعه و النشر.الكويت.
- كولمان،دانييل(١٩٩٥):الذكاء العاطفي،ترجمه ليلى الجبالي (٢٠٠٠) سلسله عالم المعرفه.مكتبه الوطن.الكويت.
- مايرز،ان(١٩٩٠).علم النفس التجريبي.ترجمه خليل ابراهيم البياتي.دار الحكمه للطباعه و النشر.بغداد.
- الناشي ،وجدان عبد الامير .(٢٠٠٦) .الذكاء الانفعالي و علاقته بفعاليه الذات لدى المدرسين ،حوليه ابحاث الذكاء و القدرات العقليه ،العدد الثالث ،الجزء الاول .

- Abraham,R.(2000):The Role of job control as a Moderator of Emotional Dissonance and Emotional Intelligence – Outcome Relationships ,journal of psychology ,vol.134,issue 2 ,mar.
- Anastasi,Anne(1976):Psychological Testing ,4th Ed. ,Newyork ,The Mac Millan company.
- Bar-On ,r.(2006).The Bar-On Model of Emotional-Social Intelligence (ESI).psicothema.18.sup1.
- Bradberry ,T.R.&Su,L.D.,(2006).Ability –Versus Skill-based Assessment of Emotional Intelligence .Talentsmart .psicothema.vol16.
- Cote,S.&Miners ,C.T.H.(2006).Emotional Intelligence Cognitive Intelligence And Job Performance .Administrative science quarterly,51(1).
- Dulewicz,V.&Higgs,M.(2000):Emotional Intelligence___.A Review and Evaluation study, journal of Managerial psychology ,vol.15,no.4.
- Gibbs,Nancy(1995,October2):The EQ Factor___.Time magazine .Web reference at http://www.time.com/time/classroom/psych/unit5_article1.html.
- http://www.psykologi.uio.no/studier/disputaser/follesdal_summary.html .Hallvard follesdal -Emotional Intelligence as ability :Assessing the construct validity of scores from the mayer –salvoy –caruso ,Emotional Intelligence (MSCEIT).phd thesis and accompanying papers ,university of Oslo 2008.
- Kerlinger,F.,(1973):Foundation of Behavioral Research .New york :Holt,Rinehart&Winston.
- Lam,L.T.&Kirby ,S.L.(2002).Is Emotional Intelligence An Advantage ? AS Exploration of The Impact of Emotional

Intelligence Individual Performance .The journal of social psychology ,142.

- Marshall,J.C.(1972):Essentials Testing ,California Addison-Wesley.
- Mayer,J.D.;Salovey,P.:(1993).The Intelligence of Emotional Intelligence .Intelligence .17.
- Mayer ,J.D.&Stevens,A.:(1994).An Emerging Understanding of The Reflective (Meta) Experience of Mood .Journal of research in personality .28.
- Mayer,J.D.,Salovey,P. &Caruso,D.R. (2008):Emotional Intelligence :New Ability or Eclectic Traits .American psychologist ,63,6.
- Salvoey ,P.&GrewalmD.(2005).The science of Emotional Intelligence . Current directions in Psychological Science .Volume 14.
- Salovey,P.&Mayer,J.(1990):Emotional Intelligence ,Imagination ,cognition and personality .9.
- Stanly ,C.J. and Hopkins ,K.D.(1972):Educational and Psychological Measurement and Evaluation ,Newjersey : prentice-Hall.
- Thorndike ,E.I. (1920): Intelligence And Its Uses .Harper`s magazine .140.